

# Success Case Seeweb:



Hosting Low Cost, Qualità Top



 **seeweb**  
THINK CLOUD

01

Chi è Tophost

02

Tophost: ottimo prezzo, ottima tecnologia  
grazie all'economia di scala

03

La partnership con Seeweb

04

Pionieri nell'adottare il Cloud

05

Hardware enterprise, prezzi low

06

Full management: la vera marcia in più

07

Customizzare: il segreto del successo

08

Rinnovare l'offerta sviluppando

## 01. Chi è Tophost

Tophost è l'Hosting Provider low cost più popolare d'Italia. L'azienda nasce nel 2004 con l'obiettivo di affermarsi come **il primo player Italiano nel settore dell'hosting a basso costo.**

Oggi su Tophost sono registrati:

oltre 130.000 domini



più di 43.000 clienti attivi

Con Tophost, le aziende si assicurano un sito veloce e un accesso semplice e intuitivo alle risorse, con buone prestazioni a fronte di un piccolissimo investimento economico.

## 02. Tophost: ottimo prezzo, ottima tecnologia grazie all'economia di scala

Grazie ai **prezzi più bassi del settore**, Tophost guadagna da subito la fiducia di aziende, web agency e sviluppatori che puntano all'ottimizzazione dei costi per ridurre l'investimento iniziale dei loro progetti sul web **senza rinunciare alla qualità di servizi erogati da datacenter italiani ad alte performance.**

Ecco i principali vantaggi di Tophost rispetto alla concorrenza:

- ✓ Pacchetti web completi di tutti gli strumenti indispensabili a sviluppatori e aziende
- ✓ Prezzi dell'hosting super competitivi
- ✓ Coupon sconto per i nuovi clienti
- ✓ Ottimi prezzi di rinnovo dei prodotti
- ✓ Workflow automatizzato
- ✓ Rapidità di attivazione dei servizi
- ✓ Supporto via ticket veloce e cortese
- ✓ Usabilità e semplicità

### Ma come fa Tophost a proporre i prezzi più bassi del mercato?

Grazie a un risparmio sulle infrastrutture? Il contrario.

Tophost ha deciso anzi di puntare tutto sulla tecnologia e sull'economia di scala resa possibile grazie alla **partnership con Seeweb**, che fornisce all'azienda le migliori infrastrutture e i migliori tecnici.

## 03. La partnership con Seeweb

Come riesce Tophost a fornire servizi di hosting così convenienti e a garantire lo stesso qualità?

Attraverso un progetto industriale che privilegia le economie di scala, Tophost riesce a offrire un servizio di qualità al prezzo più basso servendosi del partner Seeweb per fornire ai suoi clienti un prodotto di hosting finale sicuro e performante.

Questo brillante risultato si vede soprattutto con il salto sul Cloud.



## 04. Pionieri nell'adottare il Cloud

Nel 2011 in Italia si guardava al Cloud con curiosità mista a paura quando Tophost sceglie di spostare **tutte le sue infrastrutture sulla nuvola** dietro la spinta del partner Seeweb.

**Nel 2011, con grande entusiasmo, Tophost annuncia ai suoi clienti di aver attivato dei nuovi nodi cloud** per offrire loro, prima di moltissimi altri competitor, tutti i vantaggi che questa tecnologia offre rispetto ai servizi dedicati:

- ✓ Potenza di calcolo e memoria dinamica per soddisfare picchi improvvisi
- ✓ Aumento delle prestazioni grazie a sistemi scalabili
- ✓ Possibilità di modulare lo shaping delle risorse e dar vita a nuovi prodotti e nuove personalizzazioni
- ✓ Aggiornamento software rapido dei server vista la flessibilità del cloud
- ✓ Archiviazione dei dati su storage IBM XIV e IBM A9000 di ultima generazione, con performance di scrittura e lettura elevatissime

## 05. Hardware enterprise, prezzi low

Il Cloud permette a Tophost di avere anzitutto **prestazioni** e concentrare le risorse sull'innovazione piuttosto che sull'infrastruttura **consentendo di rivoluzionare l'offerta al cliente finale**.

Ecco le caratteristiche della nuvola di Seeweb:

- ✓ Infrastrutture virtuali tutte basate su storage storage di fascia enterprise ad altissime performance basati su SAN IBM XIV Gen3 e SAN IBM A9000, che permettono a ogni singolo server di leggere e scrivere fino a 900 MB/s
- ✓ Processori di ultima generazione
- ✓ Server interconnessi a 10 Gbps
- ✓ Design in alta affidabilità con possibilità di switch da un nodo a un altro in caso di failure
- ✓ Scalabilità verticale e in tempo reale delle risorse

Il vantaggio si rivela subito tangibile.

Se prendiamo l'anno 2017, per esempio, **l'uptime registrato da Tophost** è pari al



## 06. Full management: la vera marcia in più

Seeweb offre non solo architetture scalabili ma anche un servizio di *full management* (o Global Assurance): Tophost non deve occuparsi minimamente della parte sistemistica ma solo degli aspetti del singolo hosting e dell'ampliamento e della comunicazione della sua offerta.

Cosa include il full management offerto da Seeweb:

- ✓ Aggiornamenti applicativi e di tutto quello che riguarda il Sistema Operativo
- ✓ Installazione patch di sicurezza sempre nuove non appena disponibili
- ✓ Servizio di antivirus e antispam evoluto e centralizzato, con aggiornamento costante delle regole di sicurezza e la capacità di filtrare milioni di mail al giorno
- ✓ Installazione e rinnovo dei certificati SSL
- ✓ Gestione dei picchi di traffico
- ✓ Backup dell'infrastruttura eseguito con tecnologie all'avanguardia della sicurezza

Non solo i siti dei clienti ma lo stesso sito di Tophost è facilitato dalle tecnologie e dal management Seeweb. In particolare, il sito web **www.tophost.it** è ottimizzato da una **cache speciale** in grado di abbattere in modo sostanziale il *Time To First Byte* e che mette in cache non solo i contenuti statici ma anche quelli dinamici (le pagine già processate).

Tophost accede al supporto Seeweb sia tramite call diretta, un servizio incluso nella **Global Assurance**, sia tramite ticket system.

Dashboard I tuoi Ticket I tuoi Ticket Premium

### Apri Nuovo Ticket

Sito Web/Codice Prodotto  Priorità

Sito o server per il quale si chiede assistenza

Nome  Cognome  E-mail  Numero di Telefono

Descrivi il problema nei dettagli  
Qui descrivo la problematica incontrata

Allegati (sono permessi file immagini, di testo, csv o pdf)

L'accesso h24 al portale di supporto Seeweb con risposte rapide e possibilità di interloquire con i migliori specialisti consente a Tophost di risolvere sempre in modo tempestivo eventuali problemi, potendo **valutare** la qualità delle risposte ottenute dal team Seeweb attraverso le recensioni che il sistema Seeweb chiede ai suoi clienti a chiusura ticket.

## 07. Customizzazione: il segreto del successo

Il full management infrastrutturale offerto da Seeweb include anche tutta una serie di customizzazioni ad hoc per Tophost il cui risultato è un prodotto finale conveniente e perfettamente funzionale alle esigenze del suo cliente target.

Le customizzazioni di Seeweb sulle architetture Tophost consentono:

- ✓ di riscontrare un netto aumento di performance sull'hosting
- ✓ di registrare un uptime da record dell'anno 2017

In particolare, l'uptime raggiunto da Tophost nel 2017 che si ottiene facendo la media dei nodi cloud attivi è assimilabile al 99,998 per cento. Un ottimo risultato!

## 08. Rinnovare l'offerta sviluppando

Il modello di assistenza Seeweb dedicato a Tophost include anche attività di sviluppo che consentono a Tophost di aggiornare spesso la sua offerta, rinnovandosi.

La possibilità di delegare la completa gestione di setup, customizzazioni e aspetti vari inerenti la parte tecnica permette al team di Tophost di concentrarsi sulla creazione di nuove soluzioni e rinnovare il parco prodotti.

**Delegando la gestione degli aspetti tecnici, sistemistici, di sviluppo e anche di controllo delle performance**, grazie alla supervisione di Seeweb sulle prestazioni delle infrastrutture Tophost, permette all'azienda di razionalizzare le attività da portare avanti e far ricadere questa ottimizzazione dei processi sul cliente finale.

Con ottimi prezzi e più attenzione al feedback dell'utente. Con nuove proposte e maggiore spazio da dedicare a soluzioni, nuovi tool, comunicazione, nurturing.



**Le infrastrutture Cloud utilizzate da Tophost sono tutte basate sul migliore hardware disponibile: SAN IBM XIV Gen3 e SAN IBM A9000, con cui lettura e scrittura di ogni singolo server arrivano fino a 900 MB/s**



**Seeweb offre a Tophost un full management: setup, customizzazioni, controllo prestazioni, assistenza sistemistica, aggiornamento completo della parte applicativa.**

**Lo staff di Tophost può quindi dedicarsi completamente a tutto il resto delle attività incentrate sulla cura del cliente e sull'aggiornamento costante delle offerte e dei prodotti.**

**Seeweb srl**

Via Armando Vona 66  
03100, Frosinone

Via Caldera, 21 - edificio B  
20153 Milano

<https://www.seeweb.it>  
[info@seeweb.it](mailto:info@seeweb.it)  
<https://www.facebook.com/seeweb.it>  
<https://twitter.com/seeweblive>



Contatti:  
Chiara Grande  
[chiara.g@seeweb.it](mailto:chiara.g@seeweb.it)

Seeweb ringrazia per la collaborazione:

